

令和6年度佐賀いのちの電話事業報告書

I 事業の概要

佐賀いのちの電話は、1998年7月12日に設立されて以来、26年が経過しました。

24時間365日、相談員も休むことなく、電話相談活動を続けています。

昨年10月に26年間センターとして使用して参りました、佐賀市八戸溝1丁目の事務局を建物の老朽化と駐車場問題を解決するため、佐賀市高木瀬東2丁目2-25に移転しました。

現在は、快適な環境のもと電話相談活動が来ています。これも多くの企業・団体・そして個人の方々の温かいご支援で実現できました。また、国・佐賀県・佐賀市をはじめとする行政のご理解をいただき、相談活動を続けることができていることも報告いたします。

世の中を震撼させた新型コロナも5類へと移行しましたが、収束には至っておらず、罹患を経験された多くの方々からの相談も寄せられています。昨年は、元日に能登半島地震が発生し、被災された方々の相談にも寄り添い傾聴に努めて参りました。

この他、毎月第4土曜日には、アバンセにおきまして、佐賀県内の自死遺族の方を対象にお話を聴く集い、(わかち合い「ハートの海」)を開催しています。

ここ数年自死者(自殺)は、若干減りつつ有りますが、2024年、全国では、20,320人、佐賀県では、前年より17人少ない104人でした。その中でも特筆すべきは、全国の小中高生の自殺が529人と過去最多になったことです。この件につきましても、今後の検討課題として取り組んで参ります。

私たちを取り巻く環境は、依然として先行き不透明で厳しいものがあり、電話相談活動事業を継続するうえで、新たな相談員の養成や相談員の継続研修、財政基盤の強化に一層の努力が求められます。

II 事業運営

1、役員会の開催状況

◎理事会

*第1回理事会 ・日時：令和6年6月3日(月) 18:30~20:15

会場：メートプラザ佐賀2階研修室

理事：7名出席(1名欠席) 監事：1名出席(1名欠席)

・議事

第1号議案 令和5年度事業報告及び決算承認並びに評議員会への提案

第2号議案 令和6年度定時評議員会招集の件

第3号議案 事務局移転に関する状況報告並びに移転承認に関する件

第4号議案 令和6年度「佐賀いのちの電話」定期総会開催に関する件

*第2回理事会 ・日時：令和6年9月5日付けで文書による提案がなされた。

議決があったものとみなされた日：令和6年9月10日

理事全員(8名)の同意書、監事(2名)の確認書が提出された。

・理事会の決議があったものとみなされた事項の内容

第1号議案 新事務所への移転を令和6年10月1日とする。

移転先：佐賀市高木瀬東二丁目2番25号

第2号議案 令和6年度第2回評議員会招集に関する件

- *第3回理事会
- ・日時：令和7年3月13日（水）18：30～17：42
 - 会場：佐賀いのちの電話 2階会議室
 - 理事：7名出席（1名欠席） 監事：1名出席（1名欠席）
 - ・議事
 - 第1号議案 令和6年度資金収支予算の補正に関する件
 - 第2号議案 事務所移転に関する関係経費に関する件
 - 第3号議案 令和7年度事業計画に関する件
 - 第4号議案 令和7年度資金収支予算に関する件
 - 第5号議案 令和6年度第3回評議員会招集に関する件

◎評議員会

- *定時評議員会
- ・日時：令和6年6月18日（火）18：30～19：40
 - 会場：メートプラザ佐賀 2階研修室
 - 評議員：8名出席（2名欠席） 監事：1名出席（1名欠席）
 - 理事：1名出席（松永啓介 理事長）

- *第2回評議員会
- ・日時：令和6年9月25日（水）18：30～19：30
 - 会場：佐賀いのちの電話 2階会議室
 - ・議事
 - 第1号議案 新事務所への移転を令和6年10月1日とする件
 - 第2号議案 事務局移転に伴う定款変更に関する件

- *第3回評議員会
- ・日時：令和7年3月31日（月）18：30～19：30
 - 会場：佐賀いのちの電話 2階会議室
 - 評議員：6名出席（4名欠席） 監事1名出席（1名欠席）
 - 理事：2名出席（松永啓介理事長 高橋幸市業務執行理事）
 - ・議事
 - 第1号議案 令和6年度資金収支予算の補正に関する件
 - 第2号議案 事務所移転に伴う関連経費に関する件
 - 第3号議案 令和7年度事業計画に関する件
 - 第4号議案 令和7年度資金収支予算に関する件

- ◎監査会
- ・日時：令和6年5月23日（木）14：00～15：00
 - 会場：佐賀いのちの電話 旧事務局
 - 監事：七田義孝監事 津留保生監事

- ◎事務局長会議
- ・日時：令和6年6月20日（土）12：30～15：45
 - 会場：東京都千代田区 富士見協会 web(オンライン)で参加
 - 内容：総会報告、自死遺族支援、能登半島地震支援予約制電話 他
 - ・日時：令和6年10月10日（木）10：30～12：00
 - 会場：東京都千代田区 東京ルーテル教会 web(オンライン)参加
 - 内容：能登半島地震支援予約制電話 他

◎自死遺族支援研修会

- ・日時：令和7年1月25日（土）13：00～17：00
- 会場：東京都千代田区 東京ルーテル教会 2名参加
- 内容：自死遺族支援のための意見交換 他
- ・日時：令和7年2月9日（日）14：00～16：00
- 会場：メートプラザ佐賀 全国15センターへweb配信
- 内容：講師に山口和浩氏を迎え講演会の模様を配信

◎相談員、事務局員研修

- ・日時：令和6年12月11日（水）13：00～16：00
会場：神戸市 ラッセホール神戸 2名参加
内容：相談員ハラスメント指針策定事業会議
- ・日時：令和6年12月21日（土）10：00～16：30
会場：福岡市 TKP サンライフホテル 2名参加
内容：インターネット相談ガイドライン策定会議

◎九州ブロック関係研修

- ・日時：令和7年3月2日（日）14：00～16：00
会場：福岡市 天神レソラホール 8名参加
内容：いのちの電話プロジェクト「相談員が足りません」
- ・日時：令和7年24日（月）19：00～20：00
会場：北九州いのち電話 web(オンライン)参加
内容：相談員募集の各センターの方法の紹介 他

◎令和6年度定期総会

- ・日時：令和6年7月13日（土）13：00～16：00
会場：ホテルマリターレ創世 来賓含め88名参加
内容：1部 新人相談員認定証授与、回数表彰
2部 田口香津子氏による講演
3部 懇談会（茶話会）

III 電話相談

1、電話相談活動実施

- ・電話相談業務 年中無休、24時間体制
- ・相談電話機 4台（内2台フリーダイヤル専用）
- ・電話相談員数 114名（令和7年3月末現在）他に休務者 10名
- ・令和6年度受信件数：17,346件 1日平均：47.4件
過去の受信件数 令和5年度：17,567件（1日平均：48.1件）
令和4年度：16,412件（1日平均：44.9件）
令和3年度：18,493件（1日平均：50.6件）

2、「自殺予防、佐賀いのちの電話」の実施

- ・自殺予防相談電話（24時間） 電話：0952-34-3434
- ・佐賀県自殺予防夜間相談電話（毎日：20：00～6：00） 電話：0120-400-337
- ・全国自殺予防いのちの電話（毎月：10日8：00～11日8：00） 電話：0120-783-556
- ・全国自殺予防毎日フリーダイヤル（毎日：16：00～21：00） 電話：0120-783-556
- ・能登半島地震支援予約制ダイヤル（連盟本部で受付） 電話：0120-556-189
- ・自死遺族支援わかちあい「ハートの海」相談会 毎月第4土曜日 13：30～15：30
会場：アバンセ

3、電話相談員の現状、養成等

- (1) 電話相談員数 令和7年3月末：124名（含む休務者）30期第3課程受講者 7名
令和6年3月末：132名（含む休務者）29期第3課程受講者 7名
令和5年3月末：138名（含む休務者）28期第3課程受講生 8名

令和4年3月末：139名（含む休務者）27期第3課程受講者 18名
令和3年3月末：139名（含む休務者）26期第3課程受講者 6名

(2) 電話相談員の養成

- 1) 第30期カウンセリング公開講座 第1課程 11回
期間：令和6年5月～7月 18名受講
- 2) 第30期電話相談員養成講座 第2課程 26回
7名が第3課程へ

(3) 電話相談員の継続研修、表彰

- 1) 班研修 毎月1回 12回実施
- 2) 全体研修8回（含む他の団体主催）
- 3) 認定、表彰
- ・29期生認定者 7名
 - ・100回：4名 200回：2名 300回：2名 400回：5名 500回：5名
 - ・600回：1名 700回：1名 800回：1名 900回：2名 1000回：3名
 - ・1200回：1名 1300回：1名 1400回：1名 1500回：2名 1700回：2名
 - ・1800回：2名

IV 委員会活動

(1) 運営委員会（1回開催）

- ・令和7年1月8日（水）19：00～20：20 事務局2階会議室

(2) 研修委員会（2回開催）

- ・令和6年4月12日（金）19：00～21：00 旧事務局
- ・令和6年12月11日（水）19：00～21：00 事務局2階会議室

(3) 広報委員会（5回開催）

- ・令和6年5月30日（木）19：00～21：00 さくら研究所
- ・令和6年7月16日（火）19：00～21：00 さくら研究所
- ・令和6年8月8日（木）19：00～21：00 さくら研究所
- ・令和7年1月30日（木）19：00～21：00 事務局2階会議室
- ・令和7年3月27日（木）18：00～20：00 事務局2階会議室

*他に広報誌「ハートの海」発送準備、9月、3月の大型商業施設での自殺予防啓発活動、毎月11日の大和イオンでの幸せの黄色いレシートキャンペーン等に参加

(4) 事業委員会（1回開催）

- ・令和6年7月25日（木）19：00～21：00 旧事務局
- *令和6年8月3日（土）17：00～19：00 栄の国祭りでの募金活動

(5) 自死遺族支援 毎月第4土曜日 13：30～15：30 アバンセ

(6) 世話人会 隔月第4土曜日に開催

- ・令和6年12月1日（日）（新栄公民館）13：00～17：00 全体研修会
講師：満岡 聡 氏（満岡クリニック医院長）

(7) サポーターの会 毎月第4木曜日に開催 19：00～21：00

事務局2階会議

V 委託事業、補助事業

(1) 受託事業

- 1) 佐賀県：佐賀県自殺予防夜間電話相談事業 毎日：20：00～翌朝6：00
4,630,000円
- 2) 佐賀市：自殺予防対策普及啓発事業 市報、新聞広告、大型商業施設での啓発活動
660,000円

(2) 補助事業

- 1) 佐賀県地域自殺対策強化事業 相談員養成講座、自死遺族支援事業
1,400,000円
- 2) 厚生労働省自殺対策補助事業 自死遺族支援研修会、フリーダイヤル受信
3,119,000円

(3) 助成金

- 1) 毎日新聞西部本社社会事業団 100,000円

(4) 佐賀県ふるさと納税NPO支援

寄附額（13件 408,000円
（前年度：13件 460,000円）

以上