

## 令和4年度佐賀いのちの電話事業報告

### I 事業の概要

佐賀いのちの電話は、1998年の設立以来24年を経過し、今年7月12日開局25周年を迎えます。ボランティア相談員をはじめ、多くの企業、個人の方々に支えられてまいりました。また佐賀県はじめ行政のご理解をいただき、相談活動を続けられてきたこともご報告いたします。

新型コロナ感染症は、2022年度も「第7波」「第8波」と2度にわたり感染が拡大し相談活動も少なからず影響を受けました。相談員の健康・安全を第1に、感染対策に注意を払いながら、年中無休24時間の相談活動を維持することができました。

2022年中に佐賀の相談員が対応した受信総数は1万6412件。全国50センターのうち、上から5番目です。うち全国自殺予防いのちの電話毎日フリー電話(16:00～21:00)は6番目、毎月10日のフリー電話が22番目に入りました。「コロナ禍」にもめげず、コーラーさんの心の叫びに真摯に向き合ってきた佐賀の相談員の頑張りが、数字に表れたといえます。その一方で「3密」防止のため、感染ピーク時には班研修や各委員会等を中止をせざるを得ませんでした。

新相談員の確保については、最初の公開講座の受講者確保に苦戦したものの、最終的には8人(転入・復帰各1含む)を育成し、まずまずでした。さらに2年ぶりに相談員サポーター養成座を開講することができました。

いのちの電話の活動は設立以来、時代に対応して活動して参りました。コロナが収束に向かっているとはいえ、私たちを取り巻く環境は依然、先行き不透明の厳しいものがあります。事業継続するうえで、新たな相談員養成や相談員の研修、財政基盤の強化が一層求められています。

### II 事業運営

#### 1 役員会の開催状況

- |          |     |                          |
|----------|-----|--------------------------|
| ○ 第1回理事会 | 期日  | 令和4年5月31日(水)             |
| 書面決議     | 理事  | 8人(同意) 監事 2人(異議なし)       |
|          |     | 令和3年度資金収支計算書類及び事業報告      |
|          |     | 評議員会の招集事項                |
| ○ 第2回理事会 | 期日  | 令和5年2月22日(水)             |
| 書面決議     | 理事全 | 8人(同意書) 監事 2人(異議なし確認書)   |
|          |     | 評議員会の招集事項                |
| ○ 第3回理事会 | 期日  | 令和5年3月14日(火) メートプラザ佐賀    |
|          | 理事  | 7人出席(1人欠席) 監事 1人出席(1人欠席) |
|          |     | 令和5年度事業計画及び資金収支予算        |
|          |     | 令和4年度資金収支予算補正            |



⑤ 平成30年3月末 128人(休務含む) 23期第3課程受講者数 9人

(2) 電話相談員の養成

① 第1課程 第28期カウンセリング公開講座 11回

期間 5月～7月 13人

受講生 土曜班・水曜班

② 電話相談員養成講座 期間 令和4年9月～翌年3月

第2課程 第28期養成講座

講義・演習 27回

受講生 土曜班・水曜班 受講者 10人

第3課程 27期生養成講座 グループSV 年12回 個人SV 2回

電話相談実習 月2回 受講者 18人

(3) 電話相談員の継続研修・表彰

① 班研修 毎月 実施(新型コロナウイルス感染予防のため、各班4～5回お休み)

② 全体研修 8回

③ 認定・表彰 27期生認定者 5人

|      |      |       |       |       |       |       |
|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 100回 | 200回 | 300回  | 400回  | 500回  | 600回  | 700回  |
| 4人   | 6人   | 7人    | 2人    | 4人    | 4人    | 4人    |
| 800回 | 900回 | 1000回 | 1100回 | 1200回 | 1300回 | 1400回 |
| 1人   | 2人   | 1人    | 1人    | 1人    | 1人    | 1人    |

④ ◇全体研修会 傾聴と対話 ロジャーズが目指した対応

第1回 9月13日(佐賀市図書館) 第2回 11月13日 (アバンセ研修室)

講師 講師 本山 智敬 福岡大学人文学部准教授

◇自殺予防公開講演会 2月19日 アバンセ

講師 衛藤 暢明 福岡大学医学部精神医学教室

演題 「自殺の危機への対応」

⑤ 相談員 サポーター養成講座

1月～3月 さくら臨床教育研究所

4人受講

⑥ いのちの 電話相談員第37回全国研修会三重大会＝中止

第19回九州・沖縄相談員ワークショップ福岡大会

7月30日 佐賀センター 22人参加

III 委員会活動

(1) 相談活動運営委員会 2回(5月12日、2月9日)

(2) 研修委員会

- ① 研修委員会 2回 \*相談員認定、公開・養成講座、継続研修、相談員の募集等
- ② 相談員サポーター研修 毎月1回
- (3) 広報委員会 4回開催
  - ① 会報「ハートの海」59号・60号発行
  - ② 幸せの黄色いレシートキャンペーン、大型商業施設等での広報啓発活動＝9月
- (4) 事業委員会 1回開催＝バザー中止
- (5) 世話人会 隔月

#### IV 委託・補助事業

##### (1) 受託事業

佐賀県自殺予防夜間電話相談事業 毎日 23:00～5:00  
 佐賀市自殺対策普及啓発事業 パンフレット、市報広告、大型店キャンペーン等

##### (2) 補助事業

佐賀県自殺対策緊急強化基金事業 1,400,000円  
 厚生労働省自殺対策補助事業(公開講演会、FD研修) 240,000円

- (3) 助成金 毎日新聞西部本社社会事業団 100,000円
- 共同募金会 150,000円
- 武田薬品IT助成 200,000円

##### (4) 佐賀県ふるさと納税NPO支援

佐賀県に申請し、団体指定を受ける  
 寄付 44件(前年度36件) 寄付額 1,445,400円(県の手数料10%を除く)  
 前年度 1,563,000円(県の手数料5%を除く)  
 返礼品・代理店手数料等 505,973円

#### V 自死遺族支援事業

- (1) 「ハートの海」の「自死遺族のつどい」開催 佐賀市・アバンセ
  - ① 毎月 第4土曜日 13時半～16時
  - ② スタッフ自主研修会 隔月 16時～18時
- (2) いのちの電話自死遺族支援実施センター合同研修会
  - ① 10月29、30日・仙台 佐賀センター 5人参加