

令和5年度佐賀いのちの電話事業報告書

I 事業の概要

佐賀いのちの電話は、1998年7月12日の設立以来、開局25周年を迎えました。7月には、久留米大学長・内村直尚氏を講師として迎え、開局25周年記念公開講演会を開催しました。

8月には、漫才コンビ「今日もさが日和」と「東京 HANAHANA カルテット」を迎えてのチャリティーコンサートを開催することができました。

これもボランティア相談員をはじめ、多くの企業・団体、そして個人の方々に支えられてまいりました結果です。また、佐賀県・佐賀市をはじめ行政のご理解をいただき、相談活動が続ける事ができたこともご報告いたします。

新型コロナ感染症も落ち着きを見せ、昨年5月には5類への移行が発表され、相談員も少しは安心して、年中無休24時間の相談業務にあたることができました。

2023年度に佐賀いのちの電話の相談員が対応した受信件数は、17,567件で、全国50センターの内、上位から6番目です。これも相談員の協力の賜物です。

新相談員の確保につきましては、公開講座受講者18名中8名が養成講座を受けられ、最終的に7名の方が、第3課程に進まれ研修中です。新相談員は、7名が認定されました。しかし、辞退者3名、休務者10名が発生し、実担当相談者は、122名となっています。

私たちを取り巻く環境は、依然として先行き不透明で厳しいものであり、今後の課題として残りました。相談事業を継続するうえで、新たな相談員の養成や相談員の研修・財政基盤の強化が一層求められます。

II 事業運営

1、役員会の開催状況

◎理事会

*第1回理事会

期日：令和5年5月2日（火）18：45～20：25

会場：メートプラザ佐賀 1階小会議室

理事：5名出席（3名欠席） 監事：1名出席（1名欠席）

・議事

第1号議案 パワーハラスメントについて

第2号議案 相談員有志からの要望書

「事務局長交代」署名簿付きについて

*第2回理事会

期日：令和5年6月5日（月）19：00～20：30

会場：メートプラザ佐賀 2階研修室

理事：7名出席（1名欠席） 監事：2名出席

・議事

第1号議案 令和4年度事業報告及び決算承認並びに評議員会への提案

第2号議案 役員候補者案の決定及び評議員会への提案

第3号議案 令和5年度定時評議員会招集の件

第4号議案 その他

* 第3回理事会

期日：令和5年6月20日（火）19：40～20：10

会場：メートプラザ佐賀 2階研修室

理事：8名出席 監事：1名出席（1名欠席）

・議事

第1号議案 理事長、の選出について

理事長に松永啓介理事を選任

第2号議案 副理事長、業務執行理事の選出につて

副理事長に吉野徳親理事を選任

業務執行理事に高橋幸市理事を選任

* 第4回理事会

期日：令和5年8月29日（火）19：00～19：50

場所：メートプラザ佐賀 1階小会議室

理事：7名出席（1名欠席） 監事：2名出席

・議事

第1号議案 事務局長人事について

後任事務局長に野田豊秋氏を選任（9月1日付け）

第2号議案 事務局次長の手当支給規程の新設

第3号議案 事務局非常勤職員の時給改定

* 第5回理事会

期日：令和5年11月27日（月）

書面決議

理事8名全員の同意書、監事2名の異議なし確認

第1号議案 令和5年度社会福祉法人指導監査による改善報告について（佐賀県福祉課監査班による3年に1度の監査）

* 第6回理事会

期日：令和6年3月12日（火）18：30～19：45

場所：メートプラザ佐賀2階研修室

理事：7名（1名欠席） 監事：1名（1名欠席）

・議事

第1号議案 令和5年度資金収入補正について

第2号議案 令和6年度事業計画について

第3号議案 令和6年度資金収支予算について

第4号議案 令和5年度第2回評議員会開催について

第5号議案 ハラスメント規程一部改訂について

第6号議案 事務所移転検討員会設置について

◎評議員会

* 定時評議員会

期日：令和5年6月20日（火）18：30～19：30

場所：メートプラザ佐賀2階研修室

評議員：6名出席（4名欠席） 監事：1名出席（1名欠席）

理事：松永理事長出席

・議事

第1号議案 社会福祉法人佐賀いのちの電話の令和4年度計算書類、財産目録及び事業報告案の承認について

第2号議案 社会福祉法人佐賀いのちの電話の次期理事、監事の選任について

- *第2回評議員会 期日：令和6年3月26日（火）18：30～19：40
場所：メートプラザ佐賀 1階小会議室
評議員：7名出席（3名欠席）
理事：2名（吉野副理事長、高橋業務執行理事）
- ◎監査会 期日：令和6年5月23日（木） 14：00～15：00
場所：事務局 七田監事、津留監事
- ◎事務局長会議 期日：令和5年7月8日（土）13：00～
9日（日）12：00
場所：連盟本部（東京飯田橋） 野田事務局次長代理出席
- ◎自死遺族支援研修会 期日：令和5年10月21日（土）14：00～
22日（日）11：30
場所：ホテルリガーレ春日野（奈良市） 7名出席
- ◎電話相談員研修会
全国大会 期日：令和5年10月26日（木）27日（金）28日（土）
会場：ホテルハマツ、郡山市民交流プラザ（福島県郡山市）
3名出席

III 電話相談

1、電話相談活動の実施

- ・電話相談業務 年中無休、24時間体制
- ・相談電話機 2台
- ・電話相談員数 122名（令和6年3月末）
令和5年度受信件数：17,567件 1日平均：48.1件
過去の受信件数 令和4年度：16,412件（1日平均：44.9件）
令和3年度：18,493件（1日平均：50.6件）
令和2年度：18,353件（1日平均：50.3件）

2、「自殺予防、佐賀いのちの電話」の実施

- ・自殺予防相談電話（24時間） 電話：0952-34-4343
- ・佐賀県自殺予防夜間相談電話（毎日：23:00～5:00） 電話：0120-400-337
- ・全国自殺予防いのちの電話（毎月：10日8:00～11日8:00） 電話：0120-783-556
- ・全国自殺予防毎日フリーダイヤル（毎日：16:00～21:00） 電話：0120-783-556
- ・自死遺族支援わかちあい「ハートの海」相談会 毎月第4土曜日 13：30～15：30
会場：アバンセ

3、電話相談員の現状、養成等

- (1) 電話相談員数
- | | | | |
|---------|-------------|------------|-----|
| 令和6年3月末 | 132名（含む休務者） | 29期第3課程受講者 | 7名 |
| 令和5年3月末 | 138名（含む休務者） | 28期第3課程受講者 | 8名 |
| 令和4年3月末 | 139名（含む休務者） | 27期第3課程受講者 | 18名 |
| 令和3年3月末 | 139名（含む休務者） | 26期第3課程受講者 | 6名 |
| 令和2年3月末 | 138名（含む休務者） | 25期第3課程受講者 | 17名 |

(2) 電話相談員の養成

- 1) 第29期カウンセリング公開講座 第1課程 11回
期間：令和5年5月～7月 18名受講
- 2) 第29期電話相談員養成講座 第2課程 26回
期間：令和5年9月～令和6年3月 8名受講
- 3) 第29期生電話相談員養成講座 第3課程
期間：令和6年4月～令和7年3月 7名受講中

(3) 電話相談員の継続研修・表彰

- 1) 班研修 毎月12回実施
- 2) 全体研修8回（含む他の団体主催）
- 3) 認定・表彰 28期生認定者 7名
 - ・100回：6名 200回：3名 300回：10名 400回：2名
 - ・500回：1名 600回：3名 700回：1名 800回：3名
 - ・1000回：1名 1100回：1名 1200回：2名 1300回：1名
 - ・1400回：2名 1500回：1名

IV 委員会活動

(1) 電話相談活動運営委員会

1回開催：11月17日（金）19：00 アバンセ4階研修室

(2) 研修委員会

1回開催：4月4日（火）19：00 事務局 相談員認定会議

(3) 広報委員会

2回開催：6月9日（金） 8月18日（金）19：00 さくら研究所

- 1) 25周年記念事業について
- 2) ハートの海61号発行について
- 3) 毎月11日の大和イオン幸せの黄色いレシートキャンペーンについて
- 4) 大型商業施設での広報啓発活動について

(4) 事業委員会

2回開催：6月8日（木） 8月18日（金）19：00 さくら研究所

- 1) 25周年記念講演会の準備の件
- 2) 25周年記念チャリティーコンサートの準備の件

(5) 世話人会 隔月第4土曜に開催

(6) サポーターの会 毎月第4木曜日に開催

(7) ハラスメント等調査対策委員会

1) ハラスメント規程の策定

令和5年4月3日（月）・4月27日（木） 2回開催

2) ハラスメント調査（対象者への聞き取り）

令和5年4月8日（土）・4月12日（水）・4月18日（火）・4月26日（水）

4回開催

V 委託・補助事業

(1) 受託事業

- | | | |
|------------------------|----------------------|------------|
| 1) 佐賀県：佐賀県自殺予防夜間電話相談事業 | 毎日：23：00～翌朝5：00 | |
| | | 3,500,000円 |
| 2) 佐賀市：自殺予防対策普及啓発事業 | 市報広告・大型商業施設でのキャンペーン等 | |
| | | 660,000円 |

(2) 補助事業

- | | | |
|------------------|------------------|------------|
| 1) 佐賀県地域自殺対策強化事業 | 相談員養成講座・自死遺族支援事業 | |
| | | 1,400,000円 |
| 2) 厚生労働省自殺対策補助事業 | 公開講演会・FD 電話 | |
| | | 1,134,000円 |

(3) 助成金

- | | | |
|------------------|--|----------|
| 1) 毎日新聞西部本社社会事業団 | | 100,000円 |
|------------------|--|----------|

(4) 佐賀県ふるさと納税 NPO 支援

寄附額（13件）	460,000円
（前年度37件	1606,000円）